

ARTPRONET : Portail Client

Gestion de la relation Client

Public	Personnel administratif en charge de la relation Client, du suivi des chantiers, conducteurs de travaux Apprenant pour cette fonction
Prérequis	
DISPOSITIONS PRATIQUES	Effectif maximum : 6 participants
Modalités et délai d'accès	Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session
Objectif	Gérer, informer et échanger avec le Client via le Portail Client
Contenu de la formation	<p>Programme détaillé :</p> <p>1 Interface et Navigation Généralités et présentation Tableau et Notification</p> <p>2 Administration Notification Mail Automation Signature Fichier Personnalisation Planning type Client Documents Client Messagerie et SAV</p> <p>3 Module Client Interactions ARTPRO et ARTPRONET Espace Client CMI :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations • Avancement • Profil • Appels de fond • Avenants • Documents • Messagerie et SAV <p>4 Cycles des échanges</p>

SIEGE :

UNITÉ INFORMATIQUE - ROCADE SUD
480 Rue des tisserands
40280 SAINT-PIERRE-DU-MONT

SIRET 329 814 321 00025 RCS MONT DE MARSAN - APE 6202B

☎ 05.58.06.23.23

BASES TECHNIQUES :

• AQUITAINE
Mini-Parc Bât 3 - Rue du Pr A. Lavignolle, 33300 BORDEAUX
☎ 05.56.11.20.90 - SIRET 329 814 321 00041

• NORMANDIE - CAEN
3 rue Martin-Luther King, 14280 Saint-Contest
☎ 02.31.44.36.87 - SIRET 329 814 321 00066



	Envois, Acceptation, Refus, Signatures
Modalités pédagogiques	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel ; • Supports pédagogiques, Document Portail ARPTRONET CLIENT • Matériel informatique : Ordinateur, Ecran ou vidéo projecteur • Salles ; FOAD <p>Méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Active, ● Interrogative... <p>Modalités :</p> <p>Présentiel, à distance, mode projet, autoformation accompagnée, ...</p> <p>Point en amont de la formation avec restitution du besoin client.</p> <p>Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique.</p> <p>Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.</p>
Moyens d'encadrement de la formation	<p>IMPI s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permet l'ancrage en temps réel.</p> <p>Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques.</p> <p>Vidéo-projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.</p>
Compétences / Capacités professionnelles visées	Gérer sa relation client à distance via le portail Client
Durée	½ jour soit 3.5 heures
Dates	Nous consulter
Lieu(x)	Nous consulter



Coût par participant	Nous consulter
Accessibilité	 Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap. Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap.
Restauration	/
Hébergement	/
Responsable de l'action, Contact	Elise LAMIRE / formation@impi.fr / +33 5 58 06 23 23
Formateur /trice	Erwan SCHWARZ / formation@impi.fr / +33 5 58 06 23 23
Suivi de l'action	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (<i>émargement par les stagiaires et le formateur, Attestation de stage</i>) Une attestation de compétences sera remise à chaque stagiaire
Evaluation de l'action	Une évaluation de l'action (<i>satisfaction des participants</i>) et une autre sur le degré d'acquisition des compétences (<i>Mise en situation...</i>) sont à envisager. Evaluation de la prestation de formation « à chaud » (<i>tour de table, cible, bilan écrit...</i>). Evaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid » <i>après 3 mois</i>