



## Affaires

Client, Relation fournisseurs et suivi des chantiers

<b>Public</b>	Personnel administratif en charge de la relation clients et fournisseurs, du suivi des chantiers, conducteurs de travaux Apprenant pour cette fonction
<b>Prérequis</b>	
<b>DISPOSITIONS PRATIQUES</b>	Effectif maximum : 6 participants
<b>Modalités et délai d'accès</b>	Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session
<b>Objectif</b>	Suivre une affaire du métré jusqu'aux appels de fond
<b>Contenu de la formation</b>	<b>Programme détaillé :</b> <b>Création et Suivi d'une Affaire</b> Généralités Le métré Les stades administratifs Liaisons avec le Planning La validation ou la saisie des commandes La saisie ou l'édition des factures Le suivi du prix de revient et des marges Les blocages et relances sur assurances Les documents de livraison
<b>Modalités pédagogiques</b>	<b>Moyens pédagogiques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Logiciel ;</li><li>• Supports pédagogiques, Documents <b>Artpro_new_admin</b>, <b>Artpro_new_affaires</b>, <b>Artpro_new_pgw</b></li><li>• Matériel informatique : Ordinateur, Ecran ou vidéo projecteur</li><li>• Salles ; FOAD</li></ul> <b>Méthodes :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Active,</li><li>• Interrogative...</li></ul>

**SIEGE :**

UNITÉ INFORMATIQUE - ROCADE SUD  
480 Rue des tisserands  
40280 SAINT-PIERRE-DU-MONT  
SIRET 329 814 321 00025 RCS MONT DE MARSAN - APE 6202B  
☎ 05.58.06.23.23

**BASES TECHNIQUES :**

- AQUITAINE  
Mini-Parc Bât 3 - Rue du Pr A. Lavignolle, 33300 BORDEAUX  
☎ 05.56.11.20.90 - SIRET 329 814 321 00041
- NORMANDIE - CAEN  
3 rue Martin-Luther King, 14280 Saint-Contest  
☎ 02.31.44.36.87 - SIRET 329 814 321 00066



	<p><b>Modalités :</b></p> <p>Présentiel, à distance, mode projet, autoformation accompagnée, ...</p> <p>Point en amont de la formation avec restitution du besoin client.</p> <p>Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique.</p> <p>Évaluation à chaud en fin de formation, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation d'une régulation sur les points soulevés.</p>
<b>Moyens d'encadrement de la formation</b>	<p>IMPI s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permet l'ancrage en temps réel.</p> <p>Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques.</p> <p>Vidéo-projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.</p>
<b>Compétences / Capacités professionnelles visées</b>	<p>Gérer une affaire chantier du métré jusqu'aux appels de fond</p>
<b>Durée</b>	<p>1 jour soit 7 heures</p>
<b>Dates</b>	<p>Nous consulter</p>
<b>Lieu(x)</b>	<p>Nous consulter</p>
<b>Coût par participant</b>	<p>Nous consulter</p>
<b>Accessibilité</b>	<p> Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap.</p> <p>Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap.</p>
<b>Restauration</b>	<p>/</p>
<b>Hébergement</b>	<p>/</p>



<b>Responsable de l'action, Contact</b>	Elise LAMIRE / <a href="mailto:formation@impi.fr">formation@impi.fr</a> / +33 5 58 06 23 23
<b>Formateur /trice</b>	Erwan SCHWARZ / <a href="mailto:formation@impi.fr">formation@impi.fr</a> / +33 5 58 06 23 23
<b>Suivi de l'action</b>	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires ( <i>émargement par les stagiaires et le formateur, Attestation de stage</i> )  Une attestation de compétences sera remise à chaque stagiaire
<b>Evaluation de l'action</b>	Une évaluation de l'action ( <i>satisfaction des participants</i> ) et une autre sur le degré d'acquisition des compétences ( <i>Mise en situation...</i> ) sont à envisager.  Evaluation de la prestation de formation « <b>à chaud</b> » ( <i>tour de table, cible, bilan écrit...</i> ).  Evaluation des acquis au regard des objectifs attendus « <b>à froid</b> » <i>après 3 mois</i>